

CÓDIGO DE CONDUCTA **KROMALABS**



¿Qué es, un código de conducta?

Es un documento interno de KROMALABS, en donde se especifican las normas de ética y buen comportamiento, las cuales aplican para todas las áreas, y todos los colaboradores.



Objetivo:

- ✓ Evitar cualquier conducta que pueda dañar o poner en peligro a Kromalabs, su reputación, sus colaboradores y a sus clientes
- ✓ Actuar legal y honestamente.
- ✓ Fomentar el respeto entre clientes, proveedores y los miembros de Kromalabs.



Valores:

- ✓ Responsabilidad
- ✓ Honestidad.
- ✓ Compromiso.
- ✓ Integridad.
- ✓ Congruencia.



Políticas:

✓ **Política de Responsabilidad Social:**

En Kromalabs contribuimos a la estabilidad emocional y profesional de los colaboradores de la organización. Participando activa y positivamente en beneficio de nuestra comunidad. Cumpliendo responsablemente con nuestros compromisos, para mantener la confianza de nuestros clientes y grupos de interés de manera sustentable. Innovando y evolucionando de manera constante, lo que nos permite la mejora continua para crecer y ser una empresa exitosa, preservando y cuidando el medio ambiente en todas las actividades que realizamos.

Políticas:

✓ **Política de Calidad de Vida:**

Kromalabs contribuye al desarrollo de la calidad de vida en la empresa garantizando un entorno seguro y saludable; permitiendo a través de sus políticas que sus colaboradores establezcan un balance entre familia y trabajo creando así, condiciones laborales favorables que les propicie un desarrollo humano y profesional con igualdad de oportunidades.



Políticas:

✓ Política de No Discriminación :

En Kromalabs rechazamos tajantemente cualquier tipo de discriminación ya que estamos convencidos que esta práctica conlleva a que se mermen y desaprovechen, los conocimientos, experiencias y habilidades de todos los colaboradores y miembros de un grupo social.

Trabajamos en el reconocimiento de la diversidad y las similitudes se traduce en buscar y lograr aprovechar las virtudes y capacidades de cada persona en beneficio de las empresas, la sociedad y el bien común.



Políticas:

✓ Política de Transparencia:

- Honradez y Compromiso
- Actuar siempre con apego a la ley
- Actuar acorde a las normas y políticas internas de Kromalabs
- Comportarse en todo momento con ética, personal y profesional
- Cumplir con el trabajo encomendado con responsabilidad y profesionalismo
- Actuar de forma justa y responsable ante cualquier persona o situación
- No utilizar el nombre y los recursos de Kromalabs más allá de los fines propios de ésta.
- Reportar cualquier violación ante las instancias correspondientes
- Conocer y cumplir con el presente Código de Conducta



Políticas:

✓ Política de No Acoso:

Queda estrictamente prohibido, sin importar el puesto o nivel jerárquico de las personas, cualquier forma de acoso, incluyendo:

- Acoso verbal: Comentarios denigrantes, difamación, burlas o bromas, etc.
- Acoso Físico: Contacto intimidatorio, ofensivo o agresivo
- Acoso Sexual: Insinuaciones o conductas verbales o físicas de naturaleza sexual
- Acoso Psicológico: Trato intimidatorio o amenazante
- Violencia física, psicológica o verbal contra cualquier integrante de Kromalabs

Políticas:

✓ **Política de Confidencialidad:**

El uso adecuado de la información es algo que está regulado internamente en la empresa y apegado a derecho. A todo colaborador se le hace partícipe a través del Contrato de Confidencialidad.

La información confidencial es toda aquella que no está disponible para el dominio público y comprende aquella relativa al funcionamiento interno de la empresa



Políticas:

✓ Política de Vinculación con el Medio Ambiente:

En Kromalabs estamos comprometidos con el cuidado del planeta, sensibilizando a todos nuestros colaboradores y grupos de interés sobre la importancia del uso eficiente de los recursos naturales; mediante la preservación y cuidado del medio ambiente en todas las actividades que realizamos.



Políticas:

✓ **Política de Puertas Abiertas:**

Promovemos la libertad de interacción y comunicación libre y confiable para que nuestros colaboradores tengan acceso a un Gerente, Director o Miembro del Consejo de Administración con el que puedan tener una comunicación directa para la resolución de conflictos laborales.



Políticas:

✓ Política de No Represalias:

Kromalabs garantiza protección a todo individuo que haga una denuncia y/o reporte una conducta no ética, a las políticas, normas internas de Kromalabs o cualquier violación al presente Código. La denuncia no repercutirá en el perjuicio del colaborador denunciante, cuidándose en todo momento la confidencialidad en todo lo posible, siempre y cuando se confirme que la misma fue hecha de buena fe.



Políticas:

- ✓ **Política de Cumplimiento de Leyes y Reglamentos:**

Kromalabs exhorta a todos sus colaboradores a que cumplan estrictamente con las leyes aplicables de los países en los cuales ellos operan. Así como también a cualquier otra política de Kromalabs que aplique a su trabajo.



Políticas:

✓ **Política de Conflicto de Interés:**

Los empleados deben evitar situaciones en las cuales sus intereses personales pudiesen ser un conflicto de interés de Kromalabs. Situaciones conflictivas pueden causar a que un empleado tenga preferencia personal o interés familiar en donde Kromalabs debería estar primero.



POLITICA DE ACUERDOS PROHIBIDOS

(Corrupción, sobornos, regalos)



¿Qué es corrupción?, ¿Qué es soborno?



Corrupción:

- 1) Abuso de poder, que se expresa mediante el uso de oportunidades desde posiciones públicas o privadas, para obtener beneficios grupales o personales.
- 2) Carencia y/o debilidades de los procedimientos y mecanismos institucionales, que garanticen la transparencia

Soborno:

Ofrecer, prometer, dar, aceptar o solicitar ventajas como incentivo para cometer una acción ilegal, poco ética o que implica un abuso de confianza.



Relación de
poder o
confianza

Desvío del poder

Obtención de
un beneficio
particular

CORRUPCIÓN

¿Cómo nace la corrupción?

La corrupción y el soborno además de ser un factor social, necesita de al menos dos personas que estén de acuerdo para hacer o dejar de hacer algo en contra de algún individuo o empresa, por lo tanto, podríamos decir que la corrupción viene de cualquier acto ilegal caracterizado por **engaño, ocultación o violación de confianza**.

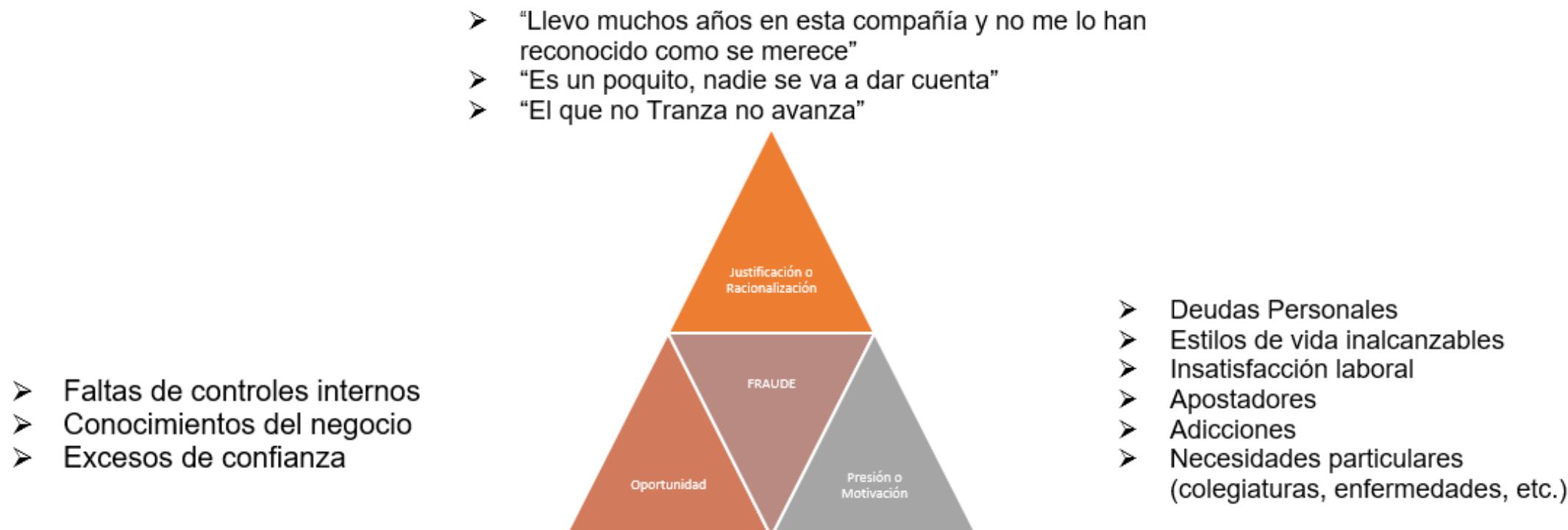
Consecuencias de la corrupción

La corrupción puede afectar a todos los sectores y en todos los ámbitos sin embargo, podemos clasificar sus consecuencias en tres grandes rubros:

- 1. Sociedad**
- 2. Individuo**
- 3. Negocios**

TRIANGULO DEL FRAUDE

Para que exista algún fraude deben existir al menos dos personas de acuerdo, que juntas trabajen en alguna estrategia para realizarlo, **en la mayoría de los casos estos actos son llevados a cabo por personal con acceso a información sensible, con excesos de confianza, con mucha antigüedad y falta de reconocimiento sin embargo**, existen otros factores que conllevan a una persona a cometer algún tipo de fraude como se exemplifica en la siguiente figura:



DI NO!! A LA CORRUPCIÓN Y SOBORNO!!



Políticas:

✓ Política de Derechos Humanos:

El objetivo de esta política es expresar la activa y continua determinación que tiene KROMALABS S.A. DE C.V. de cumplir con su responsabilidad de respetar y promover los derechos humanos, lo cual está basado en la Declaración Universal de los Derechos Humanos proclamada por la Organización de las Naciones Unidas (ONU).



Políticas:

✓ Política de Derechos Humanos:

KROMALABS S.A. DE C.V., SE COMPROMETE A:

Rechazar el trabajo infantil

Respeto por la libertad de nuestros trabajadores

Igualdad salarial

No discriminación por razones de genero, nacionalidad, religión, y/o orientación sexual.

Ambiente de trabajo seguro

Ofrecer trabajo digno

Garantizar el descanso de los colaboradores

Las horas de trabajo no serán excesivas

No se permitirá un trato inhumano o severo

Compromiso con colaboradores y accionistas:

Compromiso con todos los colaboradores de Kromalabs, sin importar su nivel jerárquico o función, deben mantener una conducta respetuosa, honesta, justa y profesional, así como asegurar el compromiso de cumplimiento, basándose en las políticas contenidas en este Código de Conducta.



Compromiso con Cientes y proveedores:

Kromalabs es una empresa que busca forjar relaciones a largo plazo con sus clientes y proveedores. La relación íntegra, prudente y profesional que tiene la organización tanto internamente como hacia el exterior la fortalece como empresa competitiva y genera confianza entre el público en general.



Compromiso con el medio ambiente:

Kromalabs se compromete a respetar el medio ambiente contribuyendo a disminuir el impacto ambiental en todas sus actividades



Responsabilidad como colaborador:

- ✓ Entender y cumplir el Código de Conducta Kromalabs, así como con las políticas y prácticas de la empresa.
- ✓ Cumplir con todas las leyes y disposiciones aplicables.
- ✓ Buscar ayuda cuando se tenga alguna duda.
- ✓ Denunciar inmediatamente cualquier presunta violación o abuso de sus Derechos Humanos o Integridad personal.
- ✓ Asumir la responsabilidad sus propias acciones.

Responsabilidad como Director, Jefe y Responsable de Área:



- ✓ Ser un modelo de conducta positivo.
- ✓ Entender y cumplir el Código de Conducta Kromalabs, así como con las políticas y prácticas de la empresa.
- ✓ Reforzar el compromiso de Kromalabs con la conducción ética y legal de sus actividades comerciales.
- ✓ Fomentar la comunicación abierta con los empleados y brindar respuestas a sus preguntas o inquietudes
- ✓ Asegurarse que exista tolerancia cero a la toma de represalias contra quienes presenten denuncias de buena fe.